

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Forsorgshjemmet Aas

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

15-11-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Forsorgshjemmet Aas
Hovedadresse	Åsvej 39 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf: 97645170 E-mail: forsorgshjemmetaas@rn.dk Hjemmeside: forsorgshjemmetaas.rn.dk
Tilbudsleder	Kelly Berg Nielsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
Pladser i alt	15
Målgrupper	18 til 85 år (hjemløshed)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Hanne Tømmerby (Socialfaglig konsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
	Peter Pejstrup (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-06-17: Åsvej 39, 7700 Thisted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Forsorgshjemmet Aas er et regionalt tilbud efter servicelovens § 110. Tilbuddet har 15 pladser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk.2</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgerne selvstændighed og relationer. Borgerne kan have besøg i deres værelse, men det er konstateret, at borgerne ikke må have overnattende gæster i tilbuddet, hvilket ikke er i overensstemmelse til borgernes ret til selvbestemmelse.</p> <p>Målgruppen er hjemløse borgere i aldersgruppen 18-85 år. Det drejer sig om borgere, som er hjemløse.</p> <p>Tilbuddet tager afsæt i bl.a. miljøterapeutisk, anerkendende- og kognitiv tilgang. Tilbuddet benytter sig endvidere NADA og social færdighedstræning. Indsatsen over for borgerne er individualiseret og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål og der følges løbende op på målene i samarbejde med borgeren.</p> <p>ASI (Addiction Severity Index) er et redskab til effektmåling og resultatdokumentation, som anvendes i tilbuddet. På baggrund af dette konstateres det, at tilbuddets indsatser giver gode resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på i samarbejde med borgerne at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå overgreb mellem borgerne.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der er en kompetent, tilgængelig og engageret leder, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.</p> <p>De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Ved næste tilsyn vil der være opmærksomhed på tilbuddets måde at håndtere borgernes rettigheder i forhold til at have overnattende gæster.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Da opholdstiden ofte er kortvarig og til tider af uforudsigelig varighed udmøntes støtten i første omgang i form af tilbud om aktiviteter på stedet. Det vurderes, at de aktiviteter, der tilbydes er velegnede og relevante til formålet. Der er et godt udvalg af forskelligartede tilbud.</p> <p>Visitationen til de aktuelle aktiveringer foregår i samarbejde med borgerne ud fra borgernes interesser og potentialer.</p> <p>Aktiveringer tilpasses den enkelte borgeres tilstand og situation.</p> <p>Fra tilbuddet leveres i samarbejde med borgerne materiale i form af observationer og vurderinger, som kan anvendes til udarbejdelse af hjemkommunens handleplaner.</p> <p>Borgerne støttes i forhold til samarbejde med jobcenter.</p> <p>For mange af borgerne er der dog andre problemer og udfordringer, der må prioriteres før uddannelse og beskæftigelse, eksempelvis hjemløshed, misbrug, psykiske lidelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der i tilbuddet gøres en stor indsats for, at borgerne kan udnytte deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Borgerne tilbydes forskellige former for beskæftigelse i tilbuddet, og der samarbejdes med borgernes respektive kommuners jobcentre med henblik på afklaring af borgernes muligheder for job eller uddannelse.</p> <p>For mange af borgerne er der andre problemer og udfordringer, der må prioriteres før uddannelse og beskæftigelse, eksempelvis hjemløshed, misbrug, psykiske lidelser.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse samt det dokumenterede.</p> <p>En borger oplyser at have en plan om at skulle i praktik i et varehus.</p> <p>Af det fremsendte materiale fremgår det, at der gøres meget ud af, at borgerne støttes i at være job- eller uddannelsesparate. Dette gøres ved, at borgerne tilbydes arbejde i tilbuddet. Der er mulighed for at arbejde i et af tilbuddets værksteder, i køkkenet, med rengøring eller i de store haver omkring Tilbuddet.</p> <p>Borgernes fysiske og psykiske tilstand er som regel medvirkende til, at borgerne ikke umiddelbart kan komme i uddannelse eller arbejde.</p> <p>Der er samarbejde med jobcentre i borgernes hjemkommuner, og der samarbejdes med disse i forhold til at få opstillet mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der ikke for alle borgerne er opstillet konkrete mål i forhold til uddannelse/beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelsen samt det fremsendte materiale.</p> <p>Det er vægtet, at borger oplyser at være beskæftiget i kantinen i tilbuddet, hvilket borgeren oplever relevant læring ved.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at det er oplyst af ledelse og medarbejdere, at der tilbydes forskellige former for beskæftigelse. Når borgeren ankommer går der et stykke tid, mens der pågår afrusning/stabilisering, hvor der ikke tales om beskæftigelse. Når borgeren er klar til det, tales der med borgeren med henblik på at afdække egenskaber og interesser.</p> <p>Der tilbydes arbejde i træ- eller metalværksted, køkken, rengøring, haven omkring Tilbuddet.</p> <p>Det er dog også vægtet, at borgerne ofte ikke er i stand til at varetage uddannelse eller beskæftigelse uden for tilbuddet.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer. Borgerne støttes i forhold til at have kontakt med deres familie og netværk. Der er mulighed for at familie og netværk kan komme på besøg i tilbuddet, og borgerne kan efter aftale med hjemkommunen tage på besøg hjemme eller hos familie eller netværk. Dette er medvirkende til at genetablere eller vedligeholde kontakt med familie og netværk.

Det er dog konstateret, at det ikke er tilladt for borgerne at have overnattende gæster.

I tilbuddet deltager personalet i måltider sammen med borgerne og er i øvrigt synlige i hverdagen. Derved kommer personalet til at fremstå som rollemodeller.

Borgernes omgang med hinanden i tilbuddet er endvidere udbytterigt i forhold til udvikling af sociale kompetencer. Borgerne støttes i disse relationer og i forhold til at acceptere hinandens forskelligheder.

Der er mulighed for, at borgerne kan benytte det omkringliggende samfund, såsom bibliotek, svømmehal, butikker m.v., men der arbejdes generelt ikke på at etablere kontakter i det omkringliggende samfund, da det som regel er planen, at borgeren skal tilbage til deres hjemkommuner.

Der arbejdes målrettet med, at borgerne skal blive så selvstændige som muligt, hvilket ligger implicit i tilbuddets overordnede mål.

Gennemsnitlig vurdering

3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at borgerne støttes i forhold til at tage vare på sig selv og oparbejde/vedligeholde sociale kompetencer.</p> <p>Der støttes i forhold til at borgerne får eller vedligeholder kontakt med familie og netværk i det omfang, borgeren ønsker det.</p> <p>Borgerne bruger det omkringliggende samfunds tilbud, men det er sjældent, at borgene indgår i sociale fællesskaber i lokalområdet. Dette skyldes, at borgeren ofte er i Aas i kort tid, og at udgangspunktet er, at borgerne vender hjem til deres hjemkommuner, når de er klar til udskrivning.</p>	
Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at det ikke er tilladt at have overnattende gæster i tilbuddet.	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelsen samt det fremsendte materiale.</p> <p>Det er vægtet, at borgerne oplyser, at de er inddraget i udarbejdelse af opholdsplaner, der som udgangspunkt går på udvikling af selvstændighed i form af egen bolig.</p> <p>Det er vægtet, at der ved hjælp af ASI-modellen laves udredninger, som er baggrund for opstilling af mål i samarbejde med borgernes hjemkommuner. ASI modellen er ligeledes et godt redskab til inddragelse af borgerne. Af fremsendt ASI materiale fremgår det, at der følges op på de borgernes mål.</p> <p>Af det fremsendte materiale ses det, at der i opholdsplanerne opstilles mål for borgernes sociale kompetencer. Det er dog vægtet, at disse mål med fordel kunne være mere konkrete.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i juni 2016 fra borgere, medarbejdere og ledelsen samt det fremsendte materiale.</p> <p>Borgerne bruger det omgivende samfunds tilbud, såsom svømmehal, bibliotek m.v.</p> <p>Generelt indgår borgerne ikke i sociale fællesskaber i det omgivende samfund, da det ikke er planen, at de skal blive i området. Borgerne flytter som udgangspunkt tilbage til deres hjemkommuner.</p> <p>I mange tilfælde er borgernes ophold på stedet af kortere varighed, hvorfor det ikke vil give mening at opdyrke sociale relationer i nærområdet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere.</p> <p>Borger oplyser at man skal aflevere sin nøgle når man tager for tilbuddet. Dette er hensyn til sikkerheden. Man kan godt have besøg af sin familie på værelset, men overnattende gæster er ikke tilladt.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsyn juni 2016 fra medarbejdere og ledelse: Borgerne får støtte i forhold til at have kontakt med familie og netværk.</p> <p>Familie og andre fra borgerens netværk kan komme på besøg, og borgeren kan efter aftale med hjemkommunen tage hjem på besøg. Der er dog ikke mulighed for overnatning i Tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet respekterer borgeres ønsker, hvis borgeren ikke ønsker kontakt med familie og netværk. Der støttes også hvis borgeren har brug for at genoptage kontakt med familie.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Der arbejdes med afsæt i en defineret målgruppe, som omfatter personer, der enten er reelt eller funktionelt hjemløse. Målgruppen er personer over 18 år med særlige sociale problemer grundet hjemløshed. De indskrevne borgers habitus har ændret sig over tid. De er blevet yngre, og der ses en tendens til at der kommer flere fra deciderede misbrugsmiljøer, hvilket i nogle tilfælde komplicerer udskrivningsprocessen. Der arbejdes med forskellige metoder alt efter, hvor borgeren er i forløbet. Ved indskrivningen er der ofte behov for fysisk pleje, indtil borgeren er stabiliseret. Efterfølgende arbejdes der ud fra tilgange og metoder af mere pædagogisk karakter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet arbejdes med afsæt i en klar beskrevet målgruppe som omfatter personer, der enten er reelt eller funktionelt hjemløse. Målgruppen er personer over 18 år med særlige sociale problemer grundet hjemløshed.</p> <p>De forskellige tilgange og metoder, som vurderes relevante, anvendes individuelt i forhold til den enkelte borgers behov for støtte.</p> <p>Det vurderes, at den støtte, borgerne får, fører til positive resultater.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, medarbejdere og ledelsen samt fra Tilbudsportalen.</p>	

Borgerne giver udtryk for, at de anvendte metoder er relevante, selvom de ikke har mulighed for at redgøre for metodernes indhold.

Endvidere er det vægtet, at de anvendte tilgange og metoder, der fremgår af Tilbudsportalen er relevante i forhold til målgruppen. Det drejer sig bl.a. om miljøterapeutisk-, anerkendende- og kognitiv tilgang samt metoderne NADA og coachende samtale. De under tilsynet fremkomne oplysninger underbygger tilgangen og metodernes anvendelighed i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at anvendelse af ASI-modellen, som er en metode vurderes at være et godt redskab til udredning af borgernes behov for støtte.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelsen samt det fremsendte materiale.

De adspurgte borgere oplyser, at de får god støtte i forhold til at komme videre med deres liv.

Borgerne screenes med ASI-systemet (Addiction Severity Index) i forhold til 12 domæner ved ankomsten, under opholdet og ved udskrivningen.

Det er vægtet, at det af fremsendt ASI rapport fremgår, at alle borgerne har opnået gode resultater vedrørende bolig, økonomi, uddannelse og beskæftigelse, fysisk og psykisk helbred, misbrug af alkohol og stoffer/medicin, familie og netværk, kriminalitet. Besvarelser fra indskrivningen sammenlignes med besvarelser ved opfølgning. Det viser sig at de interviewede borgere (i rapporten) alle har haft en god udvikling på alle områder under opholdet. Ovenstående understøttes af udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse samt det fremsendte materiale.

Det oplyses samstemmende og dokumenteres i det fremsendte materiale, at der samarbejdes med jobcentre, psykiatrien, læger, politi, boligselskaber og misbrugsbehandlingstilbud.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Borgerne er altid medinddraget i udarbejdelse af planer og beslutninger vedrørende egen person. Det være sig planer for opholdet som planer for det videre forløb efter udskrivningen. Tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel såvel fysisk som mentalt. Medarbejderne er bekendte med regler om magtanvendelse, selvom tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af reglerne for magtanvendelse. Såfremt Der gøres meget ud af at undgå voldsomme situationer. Personalet har fået kursus i konflikthåndtering, hvilket udnyttes i hverdagen. Der arbejdes på at undgå konfliktoptrapning, og der følges altid op på voldsomme episoder med henblik på at lære af dem.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 04**

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være delvist opfyldt.

Det vurderes, kriteriet er opfyldt i forhold til, at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger i tilbuddet og vedr. deres eget liv.

Vurderingen bygger på, at borgerne altid inddrages i udarbejdelse af opholdsplaner og opfølgning. Endvidere er der husmøder, hvor borgerne på demokratisk vis kan få indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der er en regel om, at borgerne ikke må have overnattende gæster.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Kriteriet bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere

og ledelse samt det fremsendte materiale.

Det er vægtet, at de interviewede borgere oplyser, at de altid medinddrages i udarbejdelse af handleplaner og i samarbejdet med hjemkommunen. Borgerne meddeler, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det er endvidere vægtet, at der holdes jævnlige husmøder, hvor borgerne kan være med til at tage beslutninger om retningslinjer, aktiviteter mv.

Det er endvidere vægtet, at ovenstående understøttes af udtalelser fra ledelse og medarbejderes samt det fremsendte materiale.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse samt det fremsendte materiale.

Det er vægtet, at borgerne meddeler, at de har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de deltager i møder vedr. dem selv.

Det er også vægtet, at borgerne ikke har mulighed for at have overnattende gæster.

Endelig er det vægtet, at der er beboermøder, hvor borgerne på demokratisk vis beslutter retningslinjer på stedet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel. Vurderingen baserer sig på, at der er megen fokus på borgernes fysiske tilstand. Især den første tid efter indskrivningen kan borgeren være plejekrævende. Den psykiske sundhed er ligeledes i fokus. Borgerne støttes i forhold til at få hjælp til psykiske problemer. Endvidere er der fokus på sund kost.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere samt det observerede.

Det er vægtet, at de interviewede borgere meddeler, at de trives i tilbuddet. De sætter stor pris på personalet og har det godt sammen med de andre borgere. De synes, der er en god stemning i tilbuddet.

Det er endvidere vægtet, at der observeres en god stemning i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse samt det fremsendte materiale fra tilsyn i juni 2016:

Borgeren bevarer tilknytning til egen læge under opholdet, og fra tilbuddets side understøttes i videst muligt omfang kontakten til egen læge. Ved akut opståede situationer eller ved fysisk stor afstand benyttes regionens lægeklinikker i lokalområdet.

En del borgere har behov for tandlægebehandling, hvilket tilbuddet støtter dem i. Der støttes endvidere i forhold til ansøgning om økonomiske bevillinger til tandlægebehandling.

Endvidere støttes der i forhold til, at borgere, der har behov for det, bliver udredt eller behandlet i psykiatrien.

Nogle borgere støttes i forhold til misbrugsbehandling.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra

borgere, medarbejdere og ledelse samt det fremsendte materiale fra tilsyn i juni 2016, hvilke stadig er gældende: Medarbejdere oplyser, at der er megen fokus på dette område. Det er meget individuelt i forhold til den enkelte borger, om medarbejderne deltager i aktiviteter. Medarbejderne motiverer, giver råd og vejledning samt sparring vedr. inspiration til aktiviteter. Der assisteres til at etablere netværk med andre beboere, eksempelvis gåture, motionstræning, boldspil og andet.

Tilbuddets grund benyttes i høj grad som rekreativt område.

Borgerne tilkendegiver, at de får god støtte i forhold til deres fysiske og mentale sundhed. En borger meddeler at have fået sundere kostvaner under opholdet. En borger oplyser at have fået mere ro på sig selv. Vedkommende støttes i forhold til ikke at få for mange aktiviteter i gang på samme tid.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet har instruks vedr. medicin håndtering, sundhedsfaglig dokumentation og vedr. afrusning.

Det er oplyst, at borgerne selv styrer deres medicin.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet er ikke omfattet af reglerne vedr. magtanvendelse, men har kendskab til reglerne.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet forebygger overgreb mellem borgerne og mod personalet. Der er megen fokus på overgreb mellem borgerne, hvilket er relevant, da målgruppen ofte er borgere med problemer med grænsesætning i forhold til egen person og i forhold til andre. Borgere kan endvidere være i en tilstand med lav impuls kontrol grundet psykiske problemer eller misbrug.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelsen og personalet.

Det er vægtet, at de interviewede borgere oplyser, at de ikke oplever vold mellem borgerne. Borgerne, som er påvirkede, henstilles til at opholde sig på værelset, så de ikke forstyrrer i fællesområderne. Medarbejderen hjælper, hvis der er konflikter mellem borgerne.

Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at konflikter tages i situationen, man i tale sætter konfliktstof. Personalet er meget til stede omkring borgerne og hjælper med at moderere udtalelser, der kan virke krænkende. Der er indskrives ikke to borgere, som man på forhånd ved er i konflikt med hinanden. Indskrivelse kan i disse tilfælde forskydes. Personalet er opmærksom på jalousi. Der arbejdes med low arousal, overgreb meldes til politiet. Borgeren skal selv melde det, men støttes i forhold til dette personale. Personalet hjælper med at redde tråde ud. Medarbejder oplyser, at der foretages adfærd screening det er første døgn efter ankomsten. Der foretages risikovurdering efter behov. Der er obs på begyndende konflikter, som ofte opdages i relationerne mellem borgeren, især under aftensmaden. Man i talesætter konfliktstof. Der mægles. Der er opmærksomhed på seksuelle krænkelser. De fysiske rammer tænkes ind, så mænd og kvinder kan være sig selv. Kvinder kan være flygtet fra et voldeligt forhold. I disse tilfælde kan der eventuelt støttes i forhold til indskrivelse på kvindekrisecenter.

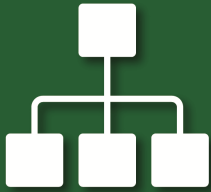
Der laves debriefing for de borgere og medarbejdere, der har overværet vold eller overgreb.

Tilbuddet har en akut mappe, hvor der står hvordan der skal handles i akutte situationer Alle medarbejdere har været på Lov Arousal kursus. To medarbejdere på brush up konflikthåndteringskursus og der tilbydes kursus i frigørelsesteknikker.

Voldsomme (nærved) situationer diskuteres ved overlap.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det vurderes, at ledelsen har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen. Der er en stabil og veluddannet personalegruppe, som består af flere forskellige faggrupper overvejende med sundhedsfaglige uddannelser suppleret med socialfagligt uddannet personale. Flerfagligheden vurderes at give et godt samspil i medarbejdergruppen i forhold til anskuelse af borgernes behov for støtte fra forskellige vinkler. Der arbejdes i teams, hvilket giver borgerne gode muligheder for at træffe en medarbejder, der kender borgernes aktuelle situation. Alle medarbejderne i et team holder sig ajour med borgernes status i det team, de tilhører. Sygefraværet og personalegennemstrømningen vurderes at være lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. Tilbuddet har en forstander og en afdelingsleder, som har relevante uddannelser og har fordelt ansvaret for tilbuddets drift på en relevant måde. Medarbejderne bruger ledelsen som sparringspartnere, hvilket ifølge medarbejderne fungerer godt. Coaching er en anvendt metode i sparringen, hvilket vurderes at være formålstjenligt.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, borgere og det fremsendte materiale ved tilsyn i juni 2016. Af det fremsendte materiale fremgår det, at ledelsen har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og med ledelse. Forstander, der har været leder i tilbuddet siden 1999, har sygeplejerskeuddannelse suppleret med relevante efteruddannelser vedr. ledelse, metoder og tilgange, konflikt nedtrapping m.v. Medarbejderne oplyser, at ledelsen er tilgængelig, kompetent og fagligt vidende. Der er altid mulighed for sparring med ledelsen.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse ved tilsyn i juni 2016.

Medarbejdere oplyser, at der altid er mulighed for at få supervision, hvis der er behov for det.

Medarbejderne sparrer med hinanden og med ledelsen. Der anvendes coaching, hvilket medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med.

Alle medarbejdere har fået uddannelse i coaching og arbejder med det i træningsgrupper.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen er meget let tilgængelig i forbindelse med sparring, og det opleves, at lederen er en kompetent sparringspartner.

Kriterium 09*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Ledelsen og personalet er meget synlige i tilbuddet, og det altid muligt at få kontakt med en kompetent person, når der er behov for det.

Der har ikke været personalegennemstrømning det seneste år.

Sygefraværet er faldet i forhold til sidste år.

Indikator 09.a*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelsen ved tilsyn i juni 2016.

De interviewede borgere meddeler, at de ansatte er meget let tilgængelige. Man kan altid få kontakt med en medarbejder, og der man kan kontakte en medarbejder, der ikke hører til ens team, hvis der er behov for det.

Ledelsen oplyser, at der er indført 12 timers vagter fra 19 til 7 og fra 7 til 19. Det er det giver bedre muligheder for udflugter med borgerne. Nattevagterne ser borgerne på denne måde, da de også arbejder i dagtimerne.

Der anvendes ikke vikarer.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes i teams omkring den enkelte borger. Dette giver borgerne mulighed for at få kontakt med en medarbejder, der kender ens situation.

Personalet gør meget ud af at være synlige i hverdagen, da de fungerer som rollemodeller for borgerne.

Medarbejderne holder sig a jour med den enkelte borgers situation ved hjælp af det i journalerne beskrevne og ved teammøder ½ time før eller efter personalemøderne.

Indikator 09.b*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen samt fra det fremsendte materiale.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at personalegennemstrømningen er 0, hvilket betyder, at der ikke har været personalegennemstrømning det seneste år.


Indikator 09.c*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at sygefraværet gennemsnitligt er på 6,17 dag pr. medarbejder. Dette er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser og en forbedring siden seneste tilsyn.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejdergruppen består overvejende af sundhedsfagligt personale suppleret med socialfagligt uddannede medarbejdere. Set i lyset af målgruppens konditioner er de sundhedsfaglige uddannelser yderst relevante. Samtidigt er det af væsentlig betydning, at der også er socialfagligt personale. Det vurderes, at flerfagligheden giver gode muligheder for at få flere vinkler på borgernes problemstillinger og styrker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. Medarbejderne har relevante uddannelser henset til målgruppen. Der er overvejende ansat sundhedsfagligt personale, hvilket er hensigtsmæssigt i forhold til, at borgerne ofte har behov sundhedsfaglig indsats. Endvidere er der ansat socialfagligt uddannet personale, hvilket giver personalegruppen mulighed for flerfaglige drøftelser. De anvendte metoder er relevante, og medarbejderne har et godt kendskab til disse.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er ansat medarbejdere med relevante uddannelser. Der er overvægt af medarbejdere med sundhedsfaglige- og socialfaglige uddannelser.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på udtalelser fra borgere og observationer under tilsyn
Borgeren giver udtryk for, at personalet har relevante kompetencer, og at det bliver brugt i det daglige arbejde. Under tilsynet observeres en god og ligeværdig tone mellem medarbejdere og borgere.

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det vurderes, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det virker hensigtsmæssigt, at hovedbygningen, hvor borgerne bor, er opdelt i to afdelinger, hvoraf den ene er en modtager afdeling og den anden er beregnet til det videre forløb, da borgene generelt vil have behov for en anden form for støtte ved ankomsten end i det videre forløb. Bygningerne fremstår velholdte såvel ude som inde. Inventaret er ligeledes velholdt og fællesrummene er æstetisk indrettede. Værkstederne ligger i andre bygninger på grunden, hvilket giver en fornemmelse af at man skal ud af huset for at komme på arbejde. Dyrkningen af de omkringliggende arealer giver formålstjenlige aktiviteter til borgerne ligesom det øvrige areal er velegnet til rekreative formål for borgere, der har glæde af at komme ud i en smuk natur. Generelt virker tilbuddets fysiske rammer velegnede til formålet, og det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det vurderes, at de fysiske rammer tilgodeser borgerne behov. Tilbuddet er velindrettet til formålet. De fysiske rammer fremstår pæne og velholdte såvel inde som ude. Tilbuddet rummer adskillige muligheder for beskæftigelse, hvilket borgerne tilbydes i dagtimerne. Der er endvidere gode, rekreative områder omkring tilbuddet. Borgerne har mulighed for privatliv i deres værelser, ligesom de har mulighed for at være sammen med andre i fællesarealerne.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere under det aktuelle samt det forrige tilsynsbesøg i juni 2016. De interviewede borgere giver udtryk for at trives med de fysiske rammer. Borgerne synes godt om, at der er pænt og ordentligt. De omkringliggende arealer giver rekreative muligheder. Det betyder noget for reconvalescensen at have mulighed for at komme ud i en smuk natur, når man har det psykisk

dårligt. Det er endvidere godt at komme ud at bruge sin krop.

Det er endvidere vægtet, at borgere giver udtryk for, at de trives godt med de fysiske rammer.

Selvom tilbuddet ligger i et tyndt befolket område er der mulighed for at købe fornødenheder inden for få kilometers afstand, og der går busser til Thisted.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgere og observation under det aktuelle tilsyn samt det forrige tilsynsbesøg i juni 2016.

Tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser. Bygningerne fremstår velholdte.

I hovedbygningen findes en modtager/afrusningsafdeling og en afdeling beregnet til det fortsatte forløb.

En del af værelserne har eget bad. Modtagerrummene har eget bad. Nogle af de øvrige værelser har bad og toilet på gangen, mens andre har eget bad og toilet. Der er hæve/sænke senge og tv på de besøgtede stuer. De fleste af stuerne er beboede og bliver ikke fremvist.

Der er fællesarealer med spisestue og to tv-stuer. Den ene kaldes den officielle tv-stue, hvor man kan se de gængse tv kanaler. Den anden er beregnet til at se dvd eller evt. spille pc-spil.

I hovedbygningen findes endvidere to vagtrum, hvor medicin skab findes i det ene. Rummet er indrettet således, at der er en disk mellem medicinskabet og det område, hvor borgeren henter medicinen. Dette bevirker, at medicinen kan tages ud og doceres uden andre kan observere medicinskabets indhold eller i øvrigt komme tæt på den person, der håndterer medicinen. På 1. salen findes kontorfaciliteter til ledelsen og administrative medarbejdere.

I øvrige bygninger findes træ- og metalværksteder. Der er endvidere fitness rum, som borgerne har mulighed for at bruge hele døgnet.

Stort set alle rum er aflåste, når de ikke benyttes. Borgerne kan altid få adgang til fitness rummet og andre fællesrum ved at henvende sig til personalet.

Den omkringliggende grund bruges til aktiviteter og arbejde for borgene. Grunden holdes af borgerne, og der dyrkes forskellige grøntsager m.v.

Grunden er endvidere velegnet som rekreativt område, hvor borgerne kan gå ture.

Bygninger, inventar, og den omkringliggende grund fremstår pænt og velholdt. Inde i bygningerne er der rent og ryddeligt.

Borgere oplyser, at de fysiske rammer og faceilleteter imødekommer deres behov.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, hvilket understøttes af normeringens sammensætning og personalets faglige kvalifikationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig omfang er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet i den sociale rammeaftale og risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at revisionen ikke har haft bemærkninger til specialsektorens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Der er konstateret, at budget 2017 forudsætter en personalenormering på 20,5 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,4 pr. plads. Der budgetteres med 2 ledere, 16,5 faguddannede amt 2 administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 88.887 svarende til 4.333 kr. pr. medarbejder, hvilket er tæt på gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

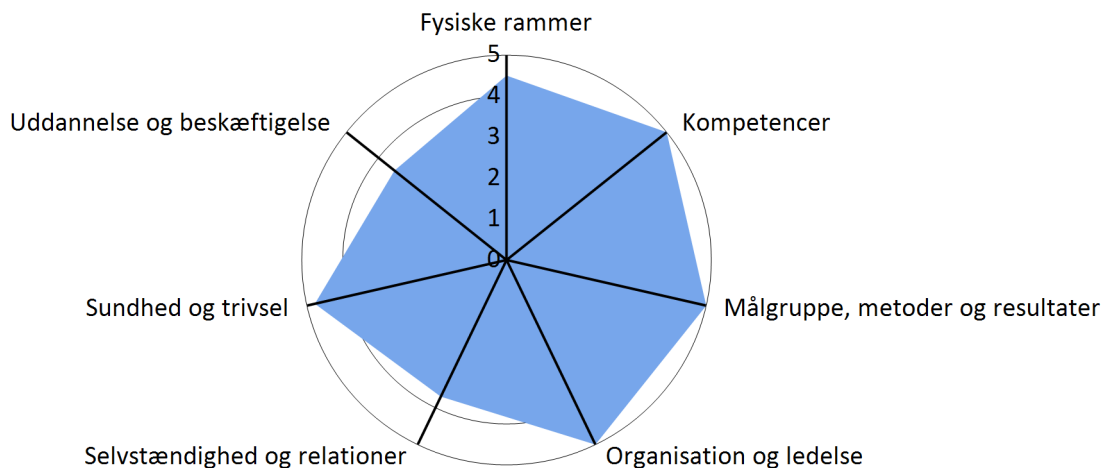
Der er fin overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen og i budgetskemaet og det vurderes, at der er tilstrækkelig volumen i den budgetterede lønsum til at kunne levere det serviceniveau for borgernærkontakt som anførte normeringstal angiver på TP.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af budgettet, som har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Ajourførte oplysninger på Tilbudsportalen medvirker til at give et godt indblik i tilbuddets økonomiske forhold. Det vurderes, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med nøgletal udarbejdet med baggrund i seneste års aflagte regnskab.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningseskema Medarbejderliste Fratrædte medarbejdere Vikarer Vagtplan Referat af to personalemøder Fraværstatistik Borgerliste Journaloplysninger Referater af to husmøder Tilsyn fra styrelsen for patientsikkerhed ASI rapport Levnedsmiddelkontrol Økonomisk kontrollertilsyn Nye instrukser for sundhedsydelse
Observation	
Interview	Forstander Stedfortræder 2 medarbejdere 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.